

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

[Przedmiot Regulaminu]

1. Ten regulamin („**Regulamin**”) określa warunki świadczenia przez nas – **2IT1 Co.** Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-851), Face2Face Business Campus przy ul. Żelaznej 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001121859, NIP: PL6343043437, o kapitale zakładowym 5 000,00 PLN – usług drogą elektroniczną, polegających na zawieraniu z nami umów na odległość (przez Internet) za pośrednictwem internetowej platformy handlowej, która znajduje się pod głównym adresem: <https://ppf-world.com/>.
2. Oprócz tego Regulaminu treść umowy wyznaczają złożone przez Ciebie oświadczenia na etapie tworzenia konta użytkownika oraz zawierania umowy, a także – w niektórych przypadkach – inne dokumenty, które udostępniemy Ci przed zawarciem umowy w takiej samej formie jak ten Regulamin, abyś mógł je przechowywać i odtwarzać w dowolnym czasie.
3. Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, o których mowa w art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1), określa nasza Polityka Prywatności, która dostępna jest w takiej samej postaci na platformie handlowej w zakładce stopki „Polityka Prywatności”.

§ 2

[Kontakt]

1. Możesz skontaktować się z nami:
 - 1) pisemnie na nasz adres: 2IT1 Co., Face2Face Business Campus, ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polska;
 - 2) mailowo na nasz adres mailowy podany na platformie;
 - 3) za pośrednictwem formularza kontaktowego na platformie w zakładce „KONTAKT Z NAMI”.
2. Możesz skontaktować się z nami również za pośrednictwem mediów społecznościowych – w serwisie Facebook lub na Instagramie, do których hiperłącza podane są na platformie. Staramy się odpowiadać na bieżąco na zadawane nam tam pytania, jednak nie zawsze jest to możliwe.
3. Z naszej strony będziemy kontaktować się z Tobą za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres e-mail przypisany do Twojego konta użytkownika lub na ten, z którego wyślesz do nas wiadomość. W niektórych przypadkach, na przykład związanych z wykonaniem umowy, możemy również kontaktować się z Tobą telefonicznie.

§ 3

[Wersje językowe]

1. Platforma i Regulamin zostały przygotowane w języku polskim i angielskim. Niektóre elementy platformy mogą być również przetłumaczone na inne języki, w tym przy użyciu oprogramowania do automatycznego tłumaczenia. Dlatego zachowaj ostrożność, korzystając z platformy – zwłaszcza czytając Regulamin – w innym języku niż polski, który jest rozstrzygający w przypadku naturalnych rozbieżności między wersją przetłumaczoną a polską.
2. Mimo dostępności platformy w innych wersjach językowych niż polska, nie kierujemy swojej działalności do konsumentów mających miejsce zwykłego pobytu w innym kraju niż Polska. Nawet jeśli Twoje miejsce zwykłego pobytu znajduje się w innym kraju, zawierane z nami umowy podlegają prawu polskiemu.

§ 4

[Zakres zastosowania]

1. Utworzenie konta użytkownika i zawarcie z nami umowy oznacza, że zapoznałeś się z tym Regulaminem i akceptujesz jego postanowienia jako warunki zawieranej między nami umowy. Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami Regulaminu, nie powinieneś tworzyć konta na platformie ani zawierać z nami umowy.
2. Jeśli nie jesteś konsumentem, ten Regulamin ma pierwszeństwo przed stosowanymi przez Ciebie wzorcami umownymi i innymi dokumentami. Regulamin to jedyny dokument, z zastrzeżeniem wyjątków, o których napisaliśmy powyżej, określający warunki świadczenia przez nas usług drogą elektroniczną oraz treść zawieranej w ten sposób umowy.

§ 5

[Udostępnienie Regulaminu]

1. Regulamin jest dostępny w zakładce stopki platformy „Regulamin Platformy PPF WORLD” w postaci pliku PDF, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym i znakowaniem czasu na trwałym nośniku danych – w języku polskim i angielskim. Możesz go pobrać, aby przechowywać i odtwarzać w dowolnym czasie.
2. Regulamin udostępnimy Ci również na etapie tworzenia konta użytkownika, a także jego aktualną treść przed każdorazowym zawarciem umowy – w takiej samej formie, w jakiej jest dostępny na platformie – jako hiperłącze przy oświadczeniu, które będziesz musiał złożyć przy zawarciu każdej umowy.
3. Jeśli jesteś konsumentem i mimo powyższej informacji zdecydujesz się zawrzeć z nami umowę przez platformę, aktualny dla danej umowy Regulamin doręczymy Ci razem z potwierdzeniem zawarcia umowy na adres e-mail przypisany do Twojego konta. Możemy także nieodpłatnie udostępnić Ci aktualną lub historyczną wersję Regulaminu w takiej samej formie, w jakiej go udostępniamy, abyś mógł go przechowywać i odtwarzać w dowolnym czasie.

RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 6

[Rodzaj usług]

Platforma służy do zawierania z nami na odległość – przez Internet następujących umów:

- 1) umowy sprzedaży dostępnych w naszej ofercie towarów nieprefabrykowanych;
- 2) umowy o dzieło na dostarczenia wstępnie wyciętej folii PPF (formatki);
- 3) umowy licencyjnej na korzystanie z oprogramowania do wycinania folii PPF.

§ 7

[Zakres usług]

1. Platforma jest kierowana do przedsiębiorców – osób prowadzących działalność gospodarczą w zakresie naprawy lub konserwacji pojazdów (m.in. autodetaling, zabezpieczanie powierzchni, zmiana koloru, przyciemnianie szyb), które zawierają umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością i mającą dla nich charakter zawodowy.
2. Jeśli jesteś konsumentem, możesz korzystać z platformy wyłącznie w zakresie zawierania z nami na odległość – przez Internet – umowy sprzedaży dostępnych w naszej ofercie towarów nieprefabrykowanych.

§ 8

[Ograniczenie lub zaprzestanie usług]

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikowania lub tymczasowego bądź stałego zaprzestania świadczenia usług za pośrednictwem platformy, w całości lub w dowolnym zakresie, nawet bez wcześniejszego powiadomienia. Jeśli jesteś konsumentem, podjęcie takiej decyzji nie wpłynie na wykonanie zawartej wcześniej umowy.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 9

[Warunki techniczne]

Aby korzystać z platformy Twoje urządzenie (komputer, laptop lub inne urządzenie, z którego korzystasz z Internetu) musi mieć aktywne połączenie z Internetem, które pozwala na obustronną komunikację przez protokół HTTPS oraz:

- 1) prawidłowo zainstalowaną, skonfigurowaną i aktualną przeglądarkę internetową;
- 2) włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies;
- 3) ekran o szerokości co najmniej 430 px.

§ 10

[Dostęp do platformy]

Do korzystania z platformy – zawierania z nami umów na odległość (przez Internet) – niezbędne jest stworzenie konta użytkownika.

KONTO UŻYTKOWNIKA

§ 11

[Zdolność do czynności prawnych]

Konto użytkownika może utworzyć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, czyli pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.

§ 12

[Tworzenie konta]

1. Konto użytkownika utworzysz za pomocą formularza znajdującego się na platformie w zakładce „Rejestracja”. Tworząc konto, podejmujesz wiążącą decyzję, czy rejestrujesz się jako konsument („Osoba prywatna”) czy przedsiębiorca („Firma”).
2. Po utworzeniu konta nie będziesz mieć możliwości zmiany jego rodzaju. Aby to zrobić, musisz założyć nowe konto.
3. Nie możesz zbyć swojego konta użytkownika. Przeniesienie konta na inną osobę jest możliwe jedynie w przypadku dziedziczenia lub przekształcenia, podziału bądź połączenia, jeśli jesteś osobą prawną lub jednostką organizacyjną.

§ 13

[Konto osoby prywatnej]

1. Jeśli chcesz stworzyć konto użytkownika dla Osoby Prywatnej, musisz podać nam swoje dane osobowe w postaci:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) telefon i adres e-mail;
 - 3) hasło składające się od 8 do 72 znaków.
2. Aby utworzyć konto dla osoby prywatnej, musisz złożyć oświadczenia, zaznaczając odpowiednie pole wyboru, że:
 - 1) zapoznałeś się z tym Regulaminem, do którego w tamtym miejscu znajduje się hiperłącze do jego wersji obowiązującej w momencie tworzenia konta, oraz akceptujesz jego postanowienia;
 - 2) zapoznałeś się z naszą Polityką Prywatności, do której w tamtym miejscu znajduje się hiperłącze do jej wersji obowiązującej w momencie tworzenia konta, oraz wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych;
 - 3) jesteś świadomy, że nasze usługi mogą nie być kierowane do osób przebywających w kraju, w którym masz miejsce zwykłego pobytu, a zawierane z nami umowy podlegają prawu właściwemu dla naszej siedziby.

§ 14

[Konto firmowe]

1. Jeśli chcesz stworzyć konto użytkownika dla Firmy, musisz podać nam następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) pełną nazwę firmy
 - 3) numer identyfikacji podatkowej (VAT);

- 4) telefon i adres e-mail;
 - 5) hasło składające się od 8 do 72 znaków.
2. Aby utworzyć konto dla firmy, musisz złożyć oświadczenia, zaznaczając odpowiednie pole wyboru, że:
- 1) zapoznałeś się z tym Regulaminem, do którego w tamtym miejscu znajduje się hiperłącze do jego wersji obowiązującej w momencie tworzenia konta, oraz akceptujesz jego postanowienia;
 - 2) zapoznałeś się z naszą Polityką Prywatności, do której w tamtym miejscu znajduje się hiperłącze do jej wersji obowiązującej w momencie tworzenia konta, oraz wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych;
 - 3) jesteś osobą prawną, podmiotem ustawowym lub osobą fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą w zakresie naprawy lub konserwacji pojazdów (m.in. autodetailing, zabezpieczanie powierzchni, zmiana koloru, przyciemnianie szyb), a zawierane przez Ciebie umowy będą bezpośrednio związane z Twoją działalnością i mają dla Ciebie charakter zawodowy.

§ 15

[Hasło]

1. Jesteś odpowiedzialny za to, aby ustawione przez Ciebie hasło do konta było bezpieczne i poufne. Ponosisz odpowiedzialność za wszystkie działania wykonane z Twojego konta, dlatego zalecamy zabezpieczenie go silnym hasłem składającym się z 16–20 znaków w losowej kolejności, zawierających małe i duże litery, cyfry oraz znaki specjalne.
2. Jeśli podejrzewasz, że ktoś uzyskał nieuprawniony dostęp do Twojego konta, powinieneś niezwłocznie nas o tym poinformować. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wyrządzone w wyniku użycia Twojego hasła lub konta, zwłaszcza jeśli nie zabezpieczyłeś go silnym hasłem.

§ 16

[Moment utworzenia konta]

1. Konto użytkownika zostaje utworzone w momencie potwierdzenia przez Ciebie podanych danych i złożonych oświadczeń, o których mowa wyżej, poprzez kliknięcie przycisku „STWÓRZ KONTO”. Potwierdzenie utworzenia konta otrzymasz na podany przez Ciebie adres e-mail, do którego zostaną załączone ten Regulamin oraz nasza Polityka Prywatności.
2. Nie weryfikujemy podanych przez Ciebie danych na etapie tworzenia konta użytkownika i nie ponosimy odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych lub nieprawidłowych informacji. W każdej chwili możesz samodzielnie zmienić swoje dane po zalogowaniu się do konta użytkownika w zakładce „Informacje”.

§ 17

[Zakaz bezprawnych działań]

1. Konto użytkownika może służyć Ci wyłącznie do zawierania z nami umów na odległość – przez Internet – w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz naszych praw autorskich i własności intelektualnej.
2. Możemy zablokować Twoje konto użytkownika, nawet bez wcześniejszego ostrzeżenia, jeśli:
 - 1) wykorzystujesz platformę niezgodnie z jej przeznaczeniem lub na szkodę innej osoby;
 - 2) utrudniasz innym korzystanie z platformy, w tym przez ingerencję w jej poszczególne elementy;
 - 3) próbujesz odczytać hasło do konta użytkownika innej osoby, w tym próbujesz odgadnąć hasło;
 - 4) udostępniłeś swoje konto użytkownika innemu użytkownikowi lub nieuprawnionej osobie;
 - 5) zamieszczasz na platformie lub w jej środowisku informatycznym skrypt, program lub plik, które mogą powodować zakłócenia działania platformy;
 - 6) korzystasz z rozwiązań, w tym urządzeń lub oprogramowania, które pozwalają na korzystanie z platformy w sposób nieuprawniony;

- 7) dopuszczasz się naruszenia Regulaminu, mimo wcześniejszego zwrócenia Ci przez nas na to uwagi.

§ 18**[Usunięcie konta]**

1. Możesz usunąć swoje konto użytkownika, przysyłając do nas odpowiednie oświadczenie. W tym celu wystarczy, że skontaktujesz się z nami z adresu e-mail podanego podczas tworzenia konta.
2. Możemy usunąć Twoje konto, jeśli stwierdzimy, że postępujesz niezgodnie z tym Regulaminem lub nie zawarłeś z nami żadnej umowy przez 12 miesięcy. W takim przypadku usunięcie konta nastąpi nie wcześniej niż 24 godziny od momentu zawiadomienia Cię o zamiarze jego usunięcia.
3. W momencie usunięcia konta użytkownika automatycznie usuwamy wszystkie informacje o Twojej aktywności na platformie, w szczególności historię transakcji. Ponowne utworzenie konta nie spowoduje ich przywrócenia.

SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY**§ 19****[Tryb zawarcia umowy]**

Zawarcie umowy za pośrednictwem platformy odbywa się w tzw. trybie ofertowym. Oznacza to, że następuje poprzez przyjęcie przez Ciebie naszej oferty zamieszczonej na platformie.

§ 20**[Treść oferty]**

1. Prezentowane na platformie towary i usługi stanowią ofertę zawarcia umowy, określającą rodzaj towaru lub usługi oraz cenę, bez kosztów dostawy. Jeśli korzystasz z konta dla firm, podane na platformie ceny nie zawierają podatku od towarów i usług, który może zostać naliczony na etapie realizacji zamówienia – przed zawarciem umowy i dokonaniem płatności.
2. Treść umowy zawieranej za pośrednictwem platformy, oprócz tego Regulaminu, wyznaczają również:
 - 1) informacje zamieszczone na platformie w zakładce dotyczącej danego towaru lub usługi;
 - 2) oświadczenia, w tym zgody, wyrażone przez Ciebie w trakcie procesu zawarcia umowy;
 - 3) postanowienia z innych dokumentów, jeśli jest o nich mowa w zakładce dotyczącej danego towaru lub usługi.

§ 21**[Proces zawarcia umowy]**

1. Zawarcie umowy następuje poprzez:
 - 1) dodanie przez Ciebie przy użyciu przycisku „DO KOSZYKA” wybranego towaru lub usługi;
 - 2) następnie rozpoczęcie procesu realizacji zamówienia przy użyciu przycisku „PRZEJDŹ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA”:
 - a) po dodaniu przez Ciebie wybranego towaru lub usługi przy użyciu przycisku „DO KOSZYKA”; lub
 - b) poprzez przejście w prawym górnym rogu do Twojego koszyka („Koszyk”), w którym znajduje się wybrany przez Ciebie towar lub usługę przy użyciu przycisku „IDŹ DO KOSZYKA”;
 - 3) podanie danych adresowych do faktury, w tym adresu do dostawy towaru, jeśli nie wybrałeś opcji odbioru osobistego i chcesz, aby towar został dostarczony na inny adres niż ten podany do faktury;
 - 4) potwierdzenie oświadczeń złożonych przy tworzeniu konta użytkownika;
 - 5) dokonanie płatności za pośrednictwem systemu płatności online lub przy wykorzystaniu punktów programu lojalnościowego lub kodu promocyjnego, chyba że wybrałeś odbiór osobisty i płatność gotówką lub wysyłkę za pobraniem.

2. Przed zawarciem umowy – złożeniem zamówienia – masz możliwość zapoznania się ze szczegółami oferty, w tym ceną i warunkami wykonania umowy – realizacji zamówienia, o których mowa poniżej w Regulaminie.
3. Przed dokonaniem płatności możesz dodać komentarz do zamówienia, który może dotyczyć tylko kwestii związanych z jego dostawą. Dołożymy wszelkich starań, aby przekazać Twój komentarz do naszego magazynu lub kurierowi, jednak nie zawsze jest to możliwe. Z tego względu zawarcie umowy nie może być uzależnione od spełnienia prośby zawartej w komentarzu.
4. System płatności online, z którego korzystamy, umożliwia dokonanie zapłaty w złotych (PLN), euro (EUR), dolarach amerykańskich (USD) lub funtach szterlingach (GBP). Nasza platforma automatycznie przelicza ceny. W przypadku ewentualnych rozbieżności cenowych między tymi walutami nie przysługuje Ci wobec nas żadna reklamacja ani roszczenie.
5. Niezależnie od wersji językowej platformy, z której korzystasz, umowa zawarta zostaje w języku polskim.

§ 22

[Czas i miejsce zawarcia umowy]

1. Umowa zostaje zawarta w chwili dokonania przez Ciebie płatności za pośrednictwem systemu płatności online lub przy wykorzystaniu punktów programu lojalnościowego. Miejscem zawarcia umowy jest nasza siedziba.
3. Potwierdzenie zawarcia umowy otrzymasz od nas na przypisany do Twojego konta użytkownika adres e-mail razem z fakturą.
4. Jeśli korzystasz z konta dla osób prywatnych, treść złożonych przez Ciebie oświadczeń, w tym zgód, oraz innych dokumentów, o których mowa w zakładce dotyczącej danego towaru lub usługi, doręczymy Ci wraz z potwierdzeniem zawarcia umowy w postaci elektronicznej na adres e-mail przypisany do Twojego konta użytkownika.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

§ 23

[Punkty]

1. Za każdą zapłaconą pełną 1 jednostkę walutową (1 PLN, 1 EUR, 1 USD, 1 GBP) za towar zakupiony na platformie otrzymujesz od nas 1 punkt programu lojalnościowego, który odpowiada 1 dowolnej jednostce walutowej.
2. Punkty naliczamy automatycznie po zawarciu każdej umowy w okresie każdego kwartału kalendarzowego. W przypadku odstąpienia od umowy lub braku płatności za towar punkty naliczone za zakupy danego towaru podlegają skorygowaniu.
3. Punkty naliczane są na Twoim koncie użytkownika i nie mogą zostać przeniesione na inną osobę. Liczbę posiadanych przez Ciebie punktów możesz sprawdzić w zakładce „Konto” konta użytkownika.

§ 24

[Wykorzystanie punktów]

1. Jeśli posiadasz co najmniej 100 punktów, możesz wykorzystać zgromadzone punkty jako sposób płatności za umowę zawartą za pośrednictwem platformy, z wyłączeniem kosztów dostawy towaru. Każdy 1 punktu odpowiada jednej jednostce walutowej (1 punkt = 1 PLN / EUR / USD / GBP).
2. Powinieneś wykorzystać punkty do końca kwartału kalendarzowego, w którym zostały naliczone. Po upływie każdego kwartału kalendarzowego niewykorzystane punkty wygasają (przepadają). W żadnym przypadku zgromadzone punkty nie podlegają wymianie na pieniądze.
3. Jeśli odstąpisz od umowy, za którą dokonałeś płatności przy wykorzystaniu punktów, zwrócimy Ci ich równowartość w dowolnej walucie w postaci kodu rabatowego odpowiadającego liczbie punktów, który ważny będzie 3 miesiące.

WYKONANIE UMOWY

§ 25

[Sposób wykonania]

1. Towar dostarczamy z naszego magazynu za pośrednictwem firmy kurierskiej, chyba że zdecydowałeś się na odbiór osobisty z jednego z naszych punktów odbioru osobistego.
2. Jeśli kupiłeś licencję na korzystanie z oprogramowania do wycinania folii PPF, link do jego pobrania oraz instrukcję aktywowania licencji otrzymasz od nas na przypisany do Twojego konta użytkownika adres e-mail.

§ 26

[Termin wykonania]

1. Towar dostępny w naszym magazynie staramy się wysłać w ciągu 2 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, przy czym termin ten może ulec wydłużeniu do 60 dni. To samo dotyczy odbioru osobistego.
2. Jeśli jesteś konsumentem i nie wydamy Ci lub nie wyślemy do Ciebie towaru w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy, możesz odstąpić od umowy bez żadnych konsekwencji, a my zwrócimy Ci wszystkie dokonane płatności.
3. Link do pobrania oprogramowania do wycinania folii PPF oraz instrukcję aktywowania licencji otrzymasz od nas po zawarciu umowy, nie później niż w ciągu 24 godzin roboczych od dnia zawarcia umowy.

§ 27

[Sprawdzenie towaru]

1. Przyjmując przesyłkę od kuriera, sprawdź, czy nie jest uszkodzona z zewnątrz. Jeśli zauważysz jakiegokolwiek widoczne uszkodzenia, odmów przyjęcia przesyłki lub spis z kurierem odpowiedni protokół. Przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń, mimo widocznych uszkodzeń, skutkuje utratą możliwości dochodzenia roszczeń wobec firmy kurierskiej z tytułu uszkodzeń powstałych w transporcie.
2. Po odbiorze przesyłki niezwłocznie sprawdź, czy towar w niej zawarty jest zgodny z opisem i nieuszkodzony, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od jej odebrania. Jeśli stwierdzisz uszkodzenie, które nie było widoczne z zewnątrz, zgłoś to kurierowi w ciągu 7 dni od daty odbioru przesyłki.
3. Jeśli przyjmiesz przesyłkę, która miała z zewnątrz uszkodzone opakowanie, a nie spisziesz z kurierem odpowiedniego protokołu, lub nie sprawdzisz najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia odebrania paczki, czy towar znajdujący się w środku nie jest uszkodzony, nie ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialności za jego ewentualne uszkodzenia.
4. Od momentu odbioru przesyłki to Ty jesteś jedyną osobą uprawnioną do złożenia reklamacji do firmy kurierskiej. Jeśli jesteś konsumentem i powiadomisz nas niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od odbioru paczki, że towar w przesyłce był uszkodzony, złożymy reklamację w Twoim imieniu.

§ 28

[Towar zastępczy]

1. Jeśli towar uległ uszkodzeniu w czasie transportu, możemy wymienić go na nieuszkodzony, pod warunkiem że dopełniłeś czynności, o których mowa powyżej. W tym celu powinieneś zgłosić się do nas oraz przekazać kopię dokumentów potwierdzających dopełnienie tych czynności wobec firmy kurierskiej.
2. Warunkiem wymiany towaru na nieuszkodzony jest złożenie przez Ciebie oświadczenia w formie dokumentowej (skan podpisanego dokumentu), w którym zobowiązujesz się do rzetelnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego zgodnie z regulaminem firmy kurierskiej, a także do przekazania nam odszkodowania wypłaconego przez firmę kurierską w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
3. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, a firma kurierska nie uwzględni Twojej reklamacji, zwłaszcza w przypadku nierzetelnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego zgodnie z jej regulaminem, będziesz zobowiązany do zapłaty na naszą rzecz ceny ponownie wysłanego towaru oraz kosztów przesyłki.

§ 29

[Nieodebranie towaru]

1. Jeśli nie odbierzesz towaru lub przesyłka zostanie zwrócona do naszego magazynu ze względu na jej nie odebranie w terminie lub gdy odmówisz jej przyjęcia bez powodu, możemy obciążyć Cię opłatą za bezumowne przechowanie towaru w wysokości 1/365 jego za każdy dzień magazynowania. Opłatę tę naliczymy, jeśli w ciągu 14 dni od powiadomienia Cię o zwrocie przesyłki lub możliwości jej odbioru osobistego nie zwrócisz się do nas z prośbą o ponowną wysyłkę lub nie odbierzesz towaru osobiście, jeśli wybrałeś odbiór osobisty.
2. Wydamy Ci przesyłkę lub ponownie wyślemy Ci zwróconą przesyłkę, jeśli uregulujesz koszty jej zwrotu i ponownej wysyłki, a także opłatę za bezumowne przechowywanie, jeśli została naliczona zgodnie z powyższymi zasadami.
3. Jeśli nie zgłosisz się po zwróconą przesyłkę w ciągu 30 dni od powiadomienia Cię o jej zwrocie do naszego magazynu lub o możliwości odbioru osobistego, jeśli wybrałeś tę opcję dostawy, możemy sprzedać towar na Twój rachunek, uprzednio wyznaczając Ci dodatkowy termin na jego odebranie. W przypadku sprzedaży towaru powiadomimy Cię o tym, a w ciągu 14 dni zwrócimy otrzymaną cenę, pomniejszoną o naliczone koszty i opłaty.

KONSUMENCKIE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§ 30

[Termin]

Jeśli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy zawartej z nami za pośrednictwem platformy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia odbioru towaru. Jeśli zamówienie obejmowało kilka towarów dostarczanych osobno, termin ten liczy się od dnia dostarczenia ostatniego z nich.

§ 31

[Sposób odstąpienia]

1. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o swojej decyzji w jednoznaczny sposób. Możesz to zrobić pisemnie, elektronicznie na nasz adres e-mail lub za pomocą formularza dostępnego na platformie. Skorzystanie z formularza nie jest jednak obowiązkowe.
2. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, że poinformujesz nas o swojej decyzji przed upływem 14 dni od dnia odbioru towaru.

§ 32

[Skutki odstąpienia]

1. Jeśli odstąpisz od umowy, zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności w związku z tą umową, w tym koszty dostawy, chyba że wybrałeś droższą opcję dostawy niż najtańsza dostępna na naszej platformie.
2. Zwrócimy Ci płatności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformujesz nas o odstąpieniu od umowy. Zwrot środków nastąpi jednak nie wcześniej niż po otrzymaniu od Ciebie zwróconego towaru lub dowodu jego odesłania na nasz adres.
3. Zwrot płatności nastąpi w tej samej walucie i przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użyłeś w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. Jeśli odebrałeś towar osobiście lub skorzystałeś z przesyłki za pobraniem, poprosimy Cię o wskazanie numeru konta, na który nastąpić ma zwrot płatności. W żadnym przypadku nie poniesiesz dodatkowych opłat związanych ze zwrotem płatności.

§ 33

[Zwrot towaru]

1. Jeśli odstąpisz od umowy, musisz odesłać nam towar na swój koszt niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia poinformowania nas o swojej decyzji. Wystarczy, że wyślesz towar przed upływem tego terminu.
2. Towar należy odesłać adres naszego magazynu: 2IT1 Co., ul. Stefana Banacha 11, 41-200 Sosnowiec, Polska.

3. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości towaru, jeśli korzystałeś z niego w sposób wykraczający poza niezbędny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. W takim przypadku możemy potrącić odpowiednią kwotę z Twoim płatności.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 34

[Reklamacja]

1. Możesz złożyć do nas reklamację, jeśli uważasz, że:
 - 1) platforma nie działa prawidłowo;
 - 2) zawarcie umowy nastąpiło niezgodnie z Regulaminem;
 - 3) dostarczony towar, usługa lub treść cyfrowa jest niezgodna z umową.
2. Reklamację musisz napisać w języku polskim lub angielskim oraz przesyłać ją do nas w taki sam sposób, w jaki możesz skontaktować się z nami – z wyjątkiem mediów społecznościowych. Jeśli złożysz reklamację za pośrednictwem mediów społecznościowych, zastrzegamy sobie prawo do pozostawienia jej bez odpowiedzi.

§ 35

[Odpowiedź na reklamację]

1. Postaramy się odpowiedzieć na Twoją reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia.
2. Odpowiedź na reklamację otrzymasz od nas wyłącznie na adres e-mail przypisany do Twojego konta użytkownika. W wyjątkowych przypadkach odpowiedź na reklamację możemy przesłać Ci na inny, wskazany przez Ciebie adres e-mail, lub pisemnie na podany przez Ciebie w reklamacji adres.

§ 36

[Pozasądowe dochodzenie roszczeń]

1. Jeśli jesteś konsumentem, a nasza odpowiedź na Twoją reklamację jest dla Ciebie niezadowolająca, możesz skorzystać z postępowania w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów konsumenckich. W tym celu możesz skorzystać z unijnej platformy ODR pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. O tym, czy wyrażamy zgodę na udział w takim postępowaniu, poinformujemy Cię w odpowiedzi na reklamację. Jeśli nie odniesiemy się do tej kwestii w odpowiedzi, możesz uznać, że wyrażamy zgodę na udział w postępowaniu. Instytucją właściwą do jego przeprowadzenia, ze względu na naszą siedzibę, jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 37

[Całość umowy]

1. Regulamin, informacje zamieszczone na platformie w zakładce dotyczącej danego towaru lub usługi, oświadczenia i zgody wyrażone przez Ciebie w trakcie procesu zawarcia umowy oraz postanowienia z innych dokumentów, jeśli jest o nich mowa w zakładce dotyczącej danego towaru lub usługi, określają w całości treść zawieranej przez Ciebie z nami umowy.
2. Decydując się na zawarcie umowy, nie możesz powoływać się na żadne oświadczenia, gwarancje ani zobowiązania, które nie zostały przez nas zawarte w powyższych dokumentach, ani twierdzić, że zostałeś skłoniony do jej zawarcia na ich podstawie.

§ 38

[Zapewnienia producenta]

1. Właściwości towarów, o których mowa w zakładce dotyczącej danego towaru, są zapewnieniami producenta.
2. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, nie ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialności za to, że dany towar nie ma właściwości, o których zapewnia jego producent, a które zamieściliśmy w zakładce dotyczącej tego towaru. Wszelkiego rodzaju roszczenia z powo-

du braku tych właściwości, na podstawie tego Regulaminu, masz prawo kierować bezpośrednio do producenta tego towaru, którego dane udostępniamy w zakładce dotyczącej danego towaru.

§ 39**[Rękojmia za wady]**

1. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, a dostarczony przez nas towar posiada inne wady niż, o których mowa powyżej, nasza odpowiedzialność z tego tytułu ograniczona jest do jego wymiany tego towaru na ten sam towar wolny od wad lub obniżenia ceny. W żadnym przypadku nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia z tego tytułu od umowy ani żadne dalej idące roszczenia.
2. W przypadku, o który mowa wyżej, zobowiązujemy się, według naszego wyboru, wymienić towar na wolny od wad lub obniżyć jego cenę. Obniżona cena pozostawać będzie w takiej proporcji do ceny, którą zapłaciłeś za towar, w jakiej wartość tego towaru z wadą pozostaje do wartości towaru bez wady.

ZMIANY REGULAMINU**§ 40****[Forma zmiany]**

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie, a także do modyfikacji informacji zamieszczonych na platformie w zakładce dotyczącej danego towaru lub usługi, oświadczeń i zgód wymaganych w procesie zawierania umowy oraz innych dokumentów, o których mowa w tej zakładce.
2. Zmian, o których mowa powyżej, dokonywać będzie w sposób właściwy dla danego rodzaju zmiany. Zmian tego Regulaminu dokonywać będziemy w tej samej formie, w której został on sporządzony.

§ 41**[Zawiadomienie o zmianach]**

1. O zmianach, o których mowa powyżej, zawiadamiać będziemy za pośrednictwem platformy poprzez dokonanie stosownych zmian na platformie. O zmianie Regulaminu powiadomimy Cię na adres e-mail przypisany do Twojego konta.
2. Jeśli nie będziesz zgadzać się ze zmianą Regulaminu, możesz w każdym czasie usunąć swoje konto. Usunięcie konta nie będzie mieć jednak wpływu na zawarte już umowy, jeśli nie będą one wyraźnie dotyczyć tych umów.
3. Jeśli zmiany, o których mowa powyżej, będą dotyczyć także zawartych już umów, powiadomimy Cię o tym wyraźnie na adres e-mail przypisany do Twojego konta. Jeśli nie będziesz zgadzać się na wprowadzone zmiany, będziesz mieć prawo odstąpienia od zawartej umowy w terminie 7 dni od dnia naszego zawiadomienia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 42****[Zgoda na przelew]**

Jeśli jesteś przedsiębiorcą, przeniesienie przez Ciebie praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy, w całości lub w części, w tym przelew wierzytelności, także z tytułu zobowiązań pozaumownych, wymaga naszej pisemnej zgody, pod rygorem nieważności.

§ 43**[Prawo właściwe]**

1. Wszystkie kwestie związane lub wynikające z zawarcia umowy za pośrednictwem platformy, również dotyczące zobowiązań pozaumownych, podlegają prawu polskiemu.
2. Do umowy sprzedaży nie stosuje się ponadto przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11.04.1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Dz.U. 1997 Nr 45, poz. 286 z późn. zm.).

§ 44**[Właściwość sądu]**

Jeśli nie jesteś konsumentem, wszelki spory wynikające lub związane z zawarciem umowy za pośrednictwem platformy, w tym dotyczące zobowiązań pozaumownych, będą rozstrzygane przez sąd polski właściwy dla naszej siedziby.

§ 45

[Forma i wejście w życie]

1. Sporządziliśmy ten Regulamin w formie elektronicznej jako plik PDF, który został opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym ze znakowaniem czasu (data pewna).
2. Regulamin ten obowiązuje od dnia 23.04.2025 r.